

Veelgestelde vragen

Waar worden de trainingen verzorgd?

In Rotterdam, Utrecht en Amsterdam

Bij Locaties van BCN

Rotterdam: <https://www.bcn.nl/onze-locaties/bcn-rotterdam/#route>

Utrecht: <https://www.bcn.nl/onze-locaties/bcn-rotterdam/#route>

Amsterdam: <https://www.bcn.nl/onze-locaties/bcn-amsterdam/#route>

Wat zijn de lestijden?

De lestijden zijn van 9.00-16.45 uur.

Aansluitend volgt het examen van 17.00-17.45 uur

!! ID, paspoort, rijbewijs zijn verplicht om deel te nemen aan het examen.

Is er verzorging?

Voor koffie, thee, frisdranken en een uitgebreide lunch wordt gezorgd.

Heb je dieet wensen geef dit dan tijdig aan ons door.

info@kortsupportservices.nl

Hoe ziet het examen eruit?

Het examen bestaat uit 40 meerkeuze vragen, je mag er 11 fout hebben.

De volgende dag kun je je examen digitaal nakijken. De diploma's worden na 3 weken verstuurd.

Kan ik herexamen doen?

Ja, neem hiervoor met ons contact op zodat we een passende datum, locatie en mogelijkheid voor je kunnen vinden. Hiervoor worden wel extra kosten in rekening gebracht € 165,00.

Kan ik annuleren?

Ja, tot maximaal 18 dagen voor aanvang van de training kan dit kosteloos.

Annuleren dient wel schriftelijk te worden gedaan via volgend email adres:

info@kortsupportservices.nl.

Vanaf 17 dagen voor de trainingsdag zijn de annuleringsvoorwaarden als volgt:

- 17 tot 10 dagen voor trainingsdag 50% van de kosten van de training
- 10 tot 5 dagen voor trainingsdag 75% van de kosten van de training
- 5 tot trainingsdag 100% van de kosten van de training

Wat als er te weinig deelnemers zijn?

Wanneer er te weinig deelnemers zijn gaan wij contact met je opnemen voor een vervangende datum en of locatie.

Voor alle andere vragen neem graag contact met ons op via:

info@kortsupportservices.nl